

Artikel 1 Algemeen

De organisatie die met Steadysteven de overeenkomst aangaat, wordt hierna genoemd de opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn geldig voor alle overeenkomsten tussen SteadySteven en opdrachtgever, ook als er door SteadySteven derden ingeschakeld worden.

Artikel 2 Kwaliteit

SteadySteven verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop. Als het werk uit een dienst bestaat zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd. De opdrachtgever zorgt ervoor dat SteadySteven alle informatie krijgt waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat ze van belang kan zijn voor het goed uitvoeren van de dienst.

Is voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever SteadySteven schriftelijk in gebreke te stellen. Er dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om de overeenkomst alsnog uit te voeren.

Artikel 3 Geheimhouding

SteadySteven verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die zij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na beëindiging van de opdracht.

Artikel 4 Opdracht en opdrachtbevestiging

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij de soortgelijke voorlaatste opdracht, tenzij iets anders wordt overeengekomen. Als er geen sprake is van een vergelijkbare voorgaande opdracht, dan gelden deze algemene leveringsvoorwaarden en de condities waarop SteadySteven gebruikelijk levert, waaronder de gebruikelijke tarieven van SteadySteven.

Kosten van derden worden vooraf in een raming opgenomen en bij substantiële afwijkingen uitsluitend na goedkeuring van opdrachtgever worden aangegaan. Bij het verstrekken van de opdracht worden afspraken gemaakt over: de aard en omvang van de opdracht en eventuele bijkomende werkzaamheden het gebruiksdoel van de bijdrage of dienst, de publicatievorm en verdere eisen van de opdrachtgever het geldende honorarium met de vermelding van eventueel meer/minderwerk wie de opdrachtgever is, voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekenbevoegd is in welke vorm medewerking, materialen of gegevens van de opdrachtgever nodig zijn en binnen welke termijn hij deze aanlevert. Hoe kosten van derden worden gefactureerd en betaald. De wijze waarop de videoproductie of andere gerelateerde diensten worden geleverd wie geïnterviewde(n) of andere belanghebbende(n) de tekst voorlegt voor akkoord, voorafgaand aan publicatie de uiterste aanlever termijnen, de tijd voor de

standaardherziening van de videoproductie of andere gerelateerde diensten de persoon die de bijdrage of dienst goedkeurt, en binnen welke termijn de goedkeuring wordt verleend.

Artikel 5 Concepttekst en eenmalige herziening

Eenmaal een eenvoudige herziening van het concept maakt deel uit van de offerte, tenzij SteadySteven en opdrachtgever expliciet iets anders overeenkomen. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 6 Auteursrecht

De opdrachtgever verkrijgt door betaling van het overeengekomen honorarium het recht tot publicatie van het geleverde werk. Auteursrecht over dit werk blijft berusten bij SteadySteven. Indien de opdrachtgever de volledige eigendom dient te beheren gaat die in overleg met SteadySteven. Als de opdrachtgever (delen van) het geleverde werk opnieuw wenst te publiceren, dan dient de opdrachtgever hierover vooraf contact op te nemen met SteadySteven. Honoraria voor herpublicatie bedragen maximaal 20% van het oorspronkelijke honorarium.

Artikel 7 Tussentijdse wijziging van de opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht wordt op verzoek een aparte afspraak gemaakt over de honorering. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief moeten worden betaald.

Artikel 8 Offerte en offertekosten

Aan het doen van een beknopt voorstel en aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Als het om een uitgewerkt voorstel gaat, dat min of meer een werkplan bevat, of als voor het maken van een offerte veel rekenwerk verricht moet worden of als de offerte anderszins meer dan twee uur werk vraagt, dan kunnen aan de werkzaamheden kosten worden verbonden.

De ideeën en de toelichting daarop, die in de offerte zijn vervat, blijven eigendom van SteadySteven. Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadeplichtige inbreuk op grond van artikel 162, zesde boek van het BW. Voor zover een idee bovendien auteursrechtelijk is beschermd, wordt bij inbreuk op dit auteursrecht een extra schadevergoeding gevorderd. De opdrachtgever mag de in een volledig betaalde offerte vervatte ideeën zelf gebruiken en/of door een ander laten uitvoeren.

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor 30 dagen. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan 2 maanden.

Als in een offerte over een termijn van levering wordt gesproken, geldt deze termijn

vanaf de datum dat de opdracht wordt verstrekt. Als een offerte voor een spoedopdracht wordt gemaakt en de opdracht wordt niet per omgaande verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn.

Tarieven in offertes zijn exclusief btw.

SteadySteven kan niet aan offertes worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 9 Kostensoorten

In de offerte, de opdrachtbevestiging en de factuur wordt onderscheid gemaakt tussen honorarium kosten, reiskosten, parkeerkosten, verblijfskosten, sejour, andere materiële kosten en kosten van derden.

Artikel 10 Levering en eerste gebruiksrecht

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet (geheel) is betaald, blijven alle rechten bij SteadySteven.

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is SteadySteven niet verplicht taken die nog niet gereed zijn te leveren. Hij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 11 Vrijwaring

De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten. Hij vrijwaart SteadySteven tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van SteadySteven. De opdrachtgever vrijwaart SteadySteven tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal.

Artikel 12 Betaling

Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie.

De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn staat SteadySteven vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen. Bij omvangrijke opdrachten is eenmaal per maand betaling verschuldigd naar rato van het geleverde of verrichte werk.

Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 65 euro, alles exclusief omzetbelasting.

Artikel 13 Archivering

30 dagen na oplevering van een eindmontage kunnen wij geen garantie meer geven dat uw videoproductie/montage of ruw beeldmateriaal nog beschikbaar is. Een opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het goed bewaren van de afgeleverde content. Mocht de opdrachtgever onverhoopt iets kwijtraken dan kan men altijd proberen SteadySteven te contacteren, maar 14 dagen na oplevering kunnen wij geen garantie meer geven dat uw videoproductie/montage of ruw beeldmateriaal nog beschikbaar is.

Artikel 14 Opschorting, ontbinding, tussentijdse opzegging van de overeenkomst en annulering

SteadySteven is bevoegd de uitvoering van de opdracht of de overeenkomst te ontbinden, als de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Ook als SteadySteven na het sluiten van de overeenkomst kennis krijgt van omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of als door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van SteadySteven kan worden verlangd dat zij de opdracht tegen de overeengekomen condities zal nakomen. SteadySteven kan verder de overeenkomst ontbinden als zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van leverancier kan worden verlangd.

Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SteadySteven op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als SteadySteven de overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

In het geval dat SteadySteven de overeenkomst opschort of ontbindt, is hij hiervoor en hieruit voortvloeiend geen schadevergoeding verschuldigd. Is de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar, bijvoorbeeld doordat verplichtingen jegens SteadySteven niet worden nagekomen, heeft SteadySteven recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen directe en indirecte kosten. SteadySteven verzoekt u een annulering ongeacht de reden altijd per e-mail te melden. Tot uiterlijk 7 dagen voor de opname of montage dag kunt u kosteloos annuleren, hierbij in acht nemende dat eventuele voorbereidende werkzaamheden wel gefactureerd zullen worden, ook als deze niet in de offerte vermeld stonden. Bij een annulering bij minder dan 7 dagen van tevoren wordt 25% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht. Bij een annulering binnen minder dan 5 dagen is dat 50%, bij minder dan 2 dagen 75% en 1 dag van tevoren 85%, of de dag zelf 100%.

Bij annulering, op welk moment dan ook, worden geen reeds opgenomen (ruwe), alsmede (deels) gemonteerde, beelden/video's overhandigd. Alle al gemaakte kosten moeten worden voldaan.

Artikel 15 Overmacht

SteadySteven is niet aan de overeenkomst gehouden als hij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt hier verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop SteadySteven geen invloed kan uitoefenen, waardoor

SteadySteven niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

SteadySteven en opdrachtgever kunnen bij overmacht in overleg treden over de termijn van mogelijke hervatting van de opdracht, dan wel verdere afwikkeling van de overeenkomst.

Werkzaamheden die op het moment van het intreden van overmacht zijn uitgevoerd zullen separaat worden gefactureerd.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

Indien SteadySteven niet in staat is om een videoproductie af te leveren door buitengewone omstandigheden; zoals falende apparatuur, logistieke problemen, uitzonderlijke nieuwsgebeurtenissen, privé-omstandigheden, of ziekte waarbij geen vervanging beschikbaar is, zal SteadySteven de opdrachtgever geen kosten in rekening brengen en een eventuele aanbetaling terugbetalen. Verder draagt SteadySteven geen enkele andere vorm van aansprakelijkheid.

Wanneer SteadySteven niet volledig kan voldoen aan een opdracht, door bijvoorbeeld het verloop, ontstane of beperkende situaties op een draaidag, alsmede onduidelijke of onvolledige communicatie tussen opdrachtgever en SteadySteven is SteadySteven niet aansprakelijk. SteadySteven zal in de montage naar een alternatieve mogelijkheid zoeken om de mogelijk ontbrekende inhoud alsnog te communiceren op andere wijze, bijvoorbeeld door middel van tekst. Ontstane situaties zoals hierboven beschreven schorten een betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 Klachten, geschillen

Op het moment van aflevering zal de opdrachtgever controleren of het eindproduct voldoet aan zijn wensen. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen aan SteadySteven per e-mail zijn bezwaar heeft ingediend kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op het feit dat het eindproduct niet aan de opdracht voldoet. Ingezonden klachten, op welk moment dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.

Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen wordt eerst gepoogd een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied van SteadySteven of zijn gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.

Artikel 18 Privacy

Opdrachtgever kan ten alle tijden het privacybeleid van leverancier inzien en leverancier voldoet hierin aan de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)